

	<b>POLÍTICAS</b>	
	<b>POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE</b>	
REVISIÓN: 03	CÓDIGO: PCA	VIGENCIA: 01/12/16

## **RA-EKON GROUP**

### *“FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE HERRAMIENTAS MANUALES PARA AUTOMÓVILES, CAMIONES Y VEHÍCULOS EN GENERAL “*

**Nuestros procesos internos están desarrollados bajo estándares ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, dándole prioridad a la satisfacción de nuestros clientes, el bienestar del personal, la mejora continua y el respeto por el medioambiente, a lo largo del ciclo de vida de los productos.**

**En tal sentido, nos comprometemos a:**

- \* Focalizar nuestros esfuerzos para la optimización de los procesos integrales.
- \* Monitorear el grado de satisfacción de nuestros clientes y responder efectivamente a sus requerimientos.
- \* Capacitar al personal y suministrarle la información y los recursos necesarios para el correcto desempeño de su trabajo.
- \* Desarrollar y mantener una cultura positiva con respecto a la calidad y el cuidado del medio ambiente.
- \* Asignar los recursos necesarios para el mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad- Ambiente.
- \* Mantener un ambiente de trabajo adecuado y agradable.
- \* Proteger el medio ambiente mediante acciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por operaciones debidas a las actividades diarias.
- \* Controlar a los proveedores conforme a la calidad de sus productos y/o servicios que proveen.
- \* Analizar los datos de gestión, periódicamente, para facilitar una correcta toma de decisiones.
- \* Cumplir con las leyes y reglamentaciones vigentes.

**Pedro Raselli**

Presidente